

POLICY TELEGRAM

Termini di utilizzo del servizio informativo attraverso l'App di messaggistica istantanea Telegram

Telegram COMUNE DI DRESANO è il nuovo servizio informativo del Comune di Dresano erogato attraverso l'applicazione di messaggistica istantanea Telegram e istituito con lo scopo di rendere immediate le comunicazioni da parte dell'Ente verso i cittadini e informare i cittadini sui seguenti contenuti:

- Informazioni di pubblica utilità e sui servizi comunali;
- News del Comune;
- Eventi Culturali;
- Trasporti e viabilità;
- Attività istituzionali;
- Servizi scolastici;
- Bandi, avvisi, concorsi, contributi.

MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

Per usufruire del servizio l'utente deve:

- installare Telegram sul proprio smartphone o computer (a meno che non sia già installato);
- cercare il canale "Comune di Dresano" o digitare "<https://t.me/Dresano>" e unirsi al canale.

TERMINI DI UTILIZZO

Il servizio è gratuito ed è soggetto a libera sottoscrizione da parte dei cittadini.

Il servizio è erogato attraverso l'applicazione Telegram.

L'iscrizione consente di ricevere informazioni, comunicati, video e infografiche in tempo reale nelle chat sul proprio smartphone, tablet o Pc, attraverso il canale disponibile all'indirizzo <https://t.me/Dresano>

L'utente non potrà inviare messaggi o telefonate all'Ente attraverso il canale Telegram. Per qualsiasi altra comunicazione del cittadino verso il Comune restano confermati i canali tradizionali.

A tutela della riservatezza degli utenti, il servizio è anonimo e i messaggi sono inviati in modalità "broadcast", pertanto nessun utente può vedere i contatti altrui.

L'utente può ritirare l'iscrizione al servizio in qualsiasi momento, lasciando il canale con le modalità indicate nell'applicazione stessa.

PRIVACY

I dati raccolti in fase di registrazione verranno utilizzati esclusivamente per l'erogazione del servizio informativo attraverso Telegram nelle modalità previste dall'Informativa Privacy di seguito riportata.

ASSISTENZA

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o in caso di difficoltà nell'attivazione e utilizzo del servizio, è possibile scrivere a servizisociali@comune.dresano.mi.it

INFORMATIVA PRIVACY PER ISCRIZIONE CANALE DI TELEGRAM

Informativa ai sensi art. 13 Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

Titolare del trattamento dei dati è il COMUNE DI DRESANO che Lei potrà contattare ai seguenti riferimenti:

Telefono: 02/98278522 - E-mail: segreteria@comune.dresano.mi.it

Indirizzo PEC: comune.dresano@pec.regione.lombardia.it

Potrà altresì contattare il Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica: responsabileprotezionedati@comune.dresano.mi.it

La informiamo che i dati raccolti saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali viene effettuato per l'invio agli utenti che si siano volontariamente e gratuitamente iscritti al canale <Telegram del Comune di Dresano> di messaggi informativi di pubblica utilità relativi a: (a) servizi comunali, (b) news, (c) eventi culturali, (d) informazioni su trasporti e viabilità, (e) attività istituzionali, (f) servizi scolastici e (g) allerta meteo.

Le basi giuridiche che legittimano il trattamento sono previste dal Regolamento UE 679/2016 ed in particolare: (i) l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b); e (ii) l'esecuzione di compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri attraverso l'invio di comunicazioni legate all'attività amministrativa e ai servizi attivi, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. e).

Le comunichiamo inoltre che il conferimento dei dati è obbligatorio per l'espletamento delle finalità di cui alla presente informativa, qualora non fornirà tali informazioni non potrà accedere al servizio richiesto.

Per quanto riguarda il trattamento svolto dall'Ente, i dati saranno trattati da soggetti a ciò preventivamente autorizzati dal Titolare e da quei soggetti privati e pubblici per attività strumentali alle finalità indicate, di cui l'Ente si avvarrà come responsabili del trattamento.

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016 e non è previsto il trasferimento di dati da parte dell'Ente in un paese terzo.

I dati saranno conservati fino alla disattivazione del servizio da parte dell'interessato.

Potrà far valere, in qualsiasi momento e ove possibile, i Suoi diritti, in particolare con riferimento al diritto di accesso ai dati personali, nonché al diritto di ottenerne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento e la cancellazione, nonché con riferimento al diritto di portabilità dei dati e al diritto di opposizione al trattamento, salvo vi sia un motivo legittimo del Titolare del trattamento che prevalga sugli interessi dell'interessato, o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Ha anche diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ne ravvisi la necessità.

Potrà esercitare i Suoi diritti rivolgendosi al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati, reperibili ai contatti sopra indicati.

Si precisa inoltre che anche Telegram UK Holdings Ltd (71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, England, WC2H 9J) tratterà i dati personali che la riguardano - in qualità di rappresentante del Titolare del trattamento - ossia Telegram Group Inc - per maggiori informazioni o per l'esercizio dei suoi diritti è possibile prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati disponibile al seguente link: <https://telegram.org/privacy>